

Протокол заседания  
Совета МАОУ «СОШ» с.Медведь  
№ 1 от 07.02.2025 года

Приказ по МАОУ «СОШ» с.Медведь  
№ 20 от 10.02.2025 года

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о школьной службе медиации (примирения) муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа» с. Медведь

#### 1. Общие положения

1.1. Служба медиации в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа» с. Медведь (далее СШМ) является частью воспитательной работы в образовательном учреждении в виде деятельности, направленной на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона №193-ФЗ от 27.07.2010 "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
- Распоряжения Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р о Концепции развития сети служб медиации;
- Методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Письмо Министерства Просвещения РФ от 28.04.2020 г. № ДГ375/07.
- Настоящего положения.

#### 2. Цели и задачи службы школьной медиации

##### Цели службы школьной медиации

2.1. Принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;

2.2. Создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные

отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

2.3. Развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

#### **Задачи службы школьной медиации**

2.4. Формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;

2.5. Информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

2.6. Снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

2.7. Содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

2.8. Координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;

2.9. Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

2.10. Интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

### **3. Принципы деятельности службы медиации**

Деятельность СШМ осуществляется с учетом:

- добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалистов СШМ и/или обучающихся из "группы равных". Допускается направление стороны конфликта и их законных представителей на предварительную встречу со специалистом СШМ, после которой стороны могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают, что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;
- конфиденциальности сведений, полученных на встречах со специалистом СШМ и/или обучающимся из "группы равных". Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;

- нейтрального отношения СШМ ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистом и/или обучающимся невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту СШМ и/или обучающемуся из "группы равных";
- равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;
- взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста СШМ и/или обучающегося из "группы равных";
- ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

#### **4. Порядок формирования службы медиации**

4.1. Служба школьной медиации создается приказом директора образовательной организации. В целях организации работы СШМ утверждается:

- Положение о СШМ, которое согласовывается с Советом школы;
- План работы СШМ;
- Журнал учета обращений в СШМ.

4.2. СШМ включает в свой состав:

- координатора СШМ, работника образовательной организации, который прошел обучение и является специалистом СШМ.

Координатор СШМ осуществляет координацию действий по плану работы СШМ в образовательной организации. Рекомендуется проводить ежегодную ротацию роли координатора СШМ между специалистами СШМ.

- специалистов СШМ, работников образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся (рекомендуется пройти повышение квалификации по программе "Школьный медиатор" 72 академических часа).

Специалист СШМ образовательной организации помогает в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи техник и инструментов, используемых в работе СШМ. Одновременно специалист СШМ проводит обучение в "группах равных" и занимается информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях).

- двух обучающихся "групп равных" – группы учащихся, которые обучаются медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников.

### **5. Порядок работы службы медиации**

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательной организации, членов службы медиации, родителей (законных представителей).

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.4. Примирение может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДН и ЗП) или суде. Примирение (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но его результаты и достигнутая договоренность могут учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители (законные представители).

5.6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.7. Конфликтующие стороны вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов либо в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители (законные представители), а также в случае криминальной ситуации) руководитель службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.9. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей) и классного руководителя.

- 5.10. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 5.12. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.
- 5.13. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 5.14. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, специалистов учреждений социальной сферы).
- 5.15. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
- 5.16. Руководитель службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.
- 5.17. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
- 5.18. По согласованию с администрацией школы и руководителем службы медиации примирение может проводиться по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей (законных представителей) и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируются Федеральным законом № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- 5.19. При необходимости служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **6. Организация деятельности службы медиации**

- 6.1. Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, учащихся и родителей (законных представителей).

6.2. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.

6.3. Администрация образовательной организации содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.6. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы медиации или органов самоуправления.

Администрация  
Шимского муниципального района  
Новгородской области

Муниципальное автономное  
общеобразовательное  
учреждение

**«СРЕДНЯЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ШКОЛА» с. МЕДВЕДЬ**

174160, с. Медведь, ул. Путьриса д.31  
Шимского района  
тел: 51-131; 51-320

11.02.2025 № 51

на 7-03-2025/40 от 06.02.2025

**Прокуратура  
Шимского района  
Новгородской области**

**О результатах рассмотрения  
Протеста на Положение о школьной  
службе медиации МАОУ «СОШ»  
с. Медведь, утвержденное приказом  
директора от 28.08.2024 № 10**

Администрация муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа» с. Медведь сообщает, что протест прокуратуры Шимского района Новгородской области на Положение о школьной службе медиации МАОУ «СОШ» с. Медведь, утвержденное приказом директора от 28.08.2024 № 10, рассмотрен 10.02.2025 года с участием заместителя прокурора Шимского района младшего советника юстиции Петриченко Д.А.. Требования протеста признаны законными и обоснованными.

Во исполнение требований протеста и в целях приведения локального акта в соответствие с действующим законодательством по созданию и работе СШМ в Положение о службе школьной медиации МАОУ «СОШ» с. Медведь внесены изменения (в т.ч., добавлен п. 4.2. о составе СШМ) и утверждена новая редакция указанного локального акта.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Директор школы  Г.О. Данилова

Данилова Галина Олеговна  
89116244832  
дт 10.02.2025